



**ПРОКУРАТУРА  
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ  
РЕСПУБЛИКИ**

**УПРАВЛЕНИЕ ПО НАДЗОРУ  
ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО  
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА**

**ВНИМАНИЕ!** В условиях участвовавших случаев мошеннических действий, связанных с незаконным получением и использованием личных данных граждан, прокуратура Донецкой Народной Республики настоятельно рекомендует неукоснительно соблюдать изложенные ниже правила, если Вы стали жертвой мошенников.

**I. ОЦЕНКА СИТУАЦИИ И НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНЫЕ ДЕЙСТВИЯ:**

Незамедлительно зафиксируйте факт передачи данных мошенникам (дата, время, способ передачи, какие именно данные переданы). Сделайте скриншоты переписки, запишите телефонный разговор (если возможно)

Немедленно измените пароли от всех учетных записей, связанных с переданными данными (электронная почта, социальные сети, интернет-банкинг и пр.). Используйте сложные пароли, содержащие цифры, буквы разного регистра и специальные символы.

В случае передачи данных банковской карты – немедленно заблокируйте карту, позвонив в банк по телефону горячей линии, указанному на обратной стороне карты или на официальном сайте банка. Оформите перевыпуск карты.

Незамедлительно уведомите банк о факте передачи данных мошенникам и о подозрительных операциях, совершенных без вашего ведома. Подайте заявление о несогласии с операцией.

Предупредите своих близких и знакомых о возможном использовании ваших данных мошенниками для совершения противоправных действий в отношении них (например, запросы о предоставлении денег в долг от вашего имени).

**II. ОБРАЩЕНИЕ В ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ:**

Незамедлительно обратитесь в ближайшее отделение полиции с заявлением о совершении в отношении вас мошеннических действий

(по ст. 159 УК РФ). Предоставьте все имеющиеся доказательства (скриншоты, записи разговоров, выписки из банка и пр.).

В случае бездействия либо ненадлежащего реагирования сотрудников полиции на ваше заявление, обратитесь с жалобой в прокуратуру по месту совершения преступления или по месту вашего проживания.

**III. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ МОШЕННИЧЕСТВА В БУДУЩЕМ:**

Будьте бдительны при общении с незнакомыми лицами по телефону, в интернете, в социальных сетях. Не сообщайте свои персональные данные (пароли, номера карт, CVC-коды) неизвестным лицам.

Перепроверяйте информацию, полученную от незнакомых лиц, особенно если она связана с финансовыми вопросами. Звоните в банк напрямую, а не по номерам, указанным в сомнительных сообщениях.

Используйте надежное антивирусное программное обеспечение на своих устройствах (компьютерах, телефонах, планшетах) и регулярно обновляйте его.

Регулярно проверяйте свою кредитную историю – это позволит своевременно выявить попытки оформления кредитов или займов на ваше имя. По возможности, ограничьте доступ к своим персональным данным в открытых источниках (социальные сети, онлайн-сервисы и пр.).



**ПРОКУРАТУРА  
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ  
РЕСПУБЛИКИ**

**УПРАВЛЕНИЕ ПО НАДЗОРУ  
ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО  
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА**

Прокуратура Донецкой Народной Республики во избежание имущественного ущерба и компрометации персональных данных граждан настоятельно рекомендует ознакомиться с информацией о новой схеме мошеннических действий, направленных на граждан Российской Федерации, подлежащих воинскому учету.

Неустановленные лица, действуя с умыслом на хищение чужого имущества путем обмана, представляются сотрудниками военных комиссариатов и в ходе телефонного разговора вводят граждан в заблуждение относительно необходимости срочного уточнения сведений воинского учета.

Под предлогом актуализации данных в связи с внедрением Реестра электронных повесток, они требуют от граждан сообщить код подтверждения личности, полученный посредством SMS-сообщения.

Получив доступ к личному кабинету гражданина на портале «Госуслуги», злоумышленники получают возможность несанкционированного доступа к персональным данным и управления банковскими счетами.

**Примите меры предосторожности!**

Категорически запрещается передавать третьим лицам, в том числе лицам, представляющим государственными служащими, коды подтверждения личности, пароли и иные идентификационные данные.

При поступлении телефонного звонка с требованием предоставления информации, касающейся воинского учета, необходимо прервать разговор и самостоятельно связаться с соответствующим военным комиссариатом по официальному номеру телефона, указанному в открытых источниках.

Предупреждаем: **Бдительность** – залог сохранности вашего имущества и защиты от противоправных посягательств!